

## **POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Las presentes Políticas se adoptan en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las disposiciones que la reglamentan, con el propósito de garantizar su cumplimiento y dar un adecuado tratamiento a los datos personales, garantizando los derechos de sus titulares. La información personal relacionada con datos de carácter financiero, crediticio, comercial o de servicios y específicamente aquella referida al nacimiento, ejecución y extinción de obligaciones dinerarias, independientemente de la naturaleza del contrato que les dé origen se seguirá manejando sobre los parámetros establecidos en la ley 1266 de 2008.

### **I. RESPONSABLE.**

**Razón Social:** ARMETALES S.A.

**Domicilio:** Manizales, Caldas (Colombia).

**Dirección:** Carrera 19 No. 24-58, Sector Centro.

**Correo Electrónico:** [armetales@armetales.com](mailto:armetales@armetales.com)

**Teléfono:** 8842227

**Área Encargada:** Dirección Administrativa y Financiera

### **II. TRATAMIENTO AL CUAL SERAN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD:**

En desarrollo de su objeto social consistente principalmente en la producción, compra, venta, distribución, comercialización, importación y exportación de toda clase de materiales y productos o suministros para construcciones, obras civiles, estructuras, redes eléctricas e hidráulicas, redes para conducción de fluidos, y en general suministros técnicos relacionados con maquinaria, montajes, procesos productivos, agropecuarios o de extracción, usados con el carácter de materias primas, repuestos, herramientas o accesorios; ARMETALES S.A. obtiene y conserva datos personales de sus empleados, ex empleados, contratistas, proveedores, clientes de sus productos y/o servicios, actividad que ejecuta directamente, o en algunos casos a través de contratistas o de terceros contratados o con los cuales se tienen acuerdos para dichas tareas. En cumplimiento de procesos y políticas corporativas, ARMETALES S.A. puede requerir transmitir o transferir dichos datos a compañías vinculadas comercialmente. La recolección de datos personales por parte de ARMETALES S.A. se limitará a aquellos datos personales que son pertinentes para la finalidad para la cual son recolectados o requeridos. Salvo en los casos expresamente previstos en la Ley, no se

recolectarán datos personales sin autorización del Titular, ni se utilizarán medios engañosos o fraudulentos para recolectar y garantizar el debido tratamiento de datos personales.

En cumplimiento de la ley, ARMETALES S.A. no recolectará datos de menores de edad, a menos que se trate de estudiantes del SENA que sean vinculados para dar cumplimiento a la cuota establecida para la empresa.

El Tratamiento de datos incluye la recolección, almacenamiento, administración, utilización, transferencia, transmisión y destrucción, en la forma permitida por la ley y se realiza con la siguiente finalidad específica para cada caso:

**a) Datos personales de empleados y ex empleados:** Los utiliza para cumplir con las obligaciones laborales a cargo de ARMETALES S.A., tales como pagos de nómina, pagos y reportes al sistema general de seguridad social en salud y pensiones, atención de consultas, peticiones, solicitudes, acciones y reclamos. Además, se utilizan para el desarrollo de actividades de la compañía con sus empleados tales como capacitaciones, otorgamientos de créditos, actividades de recreación, envío de comunicaciones corporativas, realizar alianzas comerciales para generar valores agregados para los empleados y demás actividades que se requieran en el normal desarrollo de la organización y el cumplimiento de las normas, reglamentos y actividades con sus empleados. Para cumplir con las normas de conocimiento de los trabajadores exigidas por las normas de prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo.

**c) Datos personales de Proveedores (Incluye contratistas y acreedores):** Se utilizan para el cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales, tales como pagos, reporte y conciliación de pagos, reportes que por ley o por políticas internas tiene la obligación de realizar, atención de consultas, peticiones y/o solicitudes; para iniciar o atender acciones y/o reclamos; para realizar auditorías, enviar invitaciones, información de interés, para solicitar cotizaciones y/o información sobre productos y servicios. Para cumplir con las normas de conocimiento del proveedor exigidas por las normas de prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo.

**d) Datos personales de Clientes:** Para cumplir con las obligaciones legales y/o contractuales tales como facturación, despachos, reporte y conciliación de pagos o que por ley o por políticas internas se tiene la obligación de realizar; para la atención de consultas, peticiones y/o solicitudes; para iniciar y/o atender acciones y/o reclamos. Para el mantenimiento y desarrollo de la relación comercial; para llevar a cabo actividades de mercadeo, promoción o publicidad; realizar actividades de inteligencia de mercados, evaluar hábitos de consumo, realizar encuestas, campañas de Mailing, realizar campañas de fidelización, realizar alianzas comerciales para generar valores agregados; dar a conocer noticias e información de los productos y/o servicios de ARMETALES S.A. y de interés general; para cumplir con las normas de conocimiento del cliente exigidas por el sistema financiero

y las normas de prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo; para verificar deudas con el estado; para indagar sobre sus bienes.

### III. DERECHOS DE LOS TITULARES.

Los Titulares de los datos personales a que se refiere la Ley 1581 de 2012 tienen los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a ARMETALES S.A. Salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley;
- c) Ser informado por ARMETALES S.A. previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento ARMETALES S.A. ha incurrido en conductas contrarias a la ley o a la Constitución;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

### IV. PROCEDIMIENTO PARA EJERCICIO DE DERECHOS POR PARTE DE TITULARES.

Los Titulares de datos personales deben dirigir sus consultas o reclamos al correo: [armetales@armetales.com](mailto:armetales@armetales.com)

**a. Consultas:** ARMETALES S.A. debe atender las consultas en un término de treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha que se recibió la solicitud. Cuando no fuere posible cumplir con este tiempo, se deberá informar al interesado expresando los motivos del retardo y la fecha en que se atenderá la consulta en un término no mayor a Diez (10) días calendario siguientes al vencimiento del primer término.

**b. Reclamos:** El Titular o causahabiente que considere que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrá presentar un reclamo a ARMETALES S.A. el cual será tramitado bajo las siguientes reglas: **i)** El reclamo se formulará mediante solicitud al correo electrónico [armetales@armetales.com](mailto:armetales@armetales.com) con la identificación del Titular,

la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, ARMETALES S.A. requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles a la recepción del mismo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. ii) Una vez recibido el reclamo completo, se notificará por correo electrónico como reclamo en trámite. iii) El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los treinta (30) días calendario siguientes al vencimiento del primer término. **iv)** El Titular o causahabiente podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante ARMETALES S.A.

**c) Revocatoria de la autorización y/o supresión del dato:** Los Titulares podrán en todo momento solicitar a ARMETALES S.A. la supresión de los datos personales a que se refiere la Ley 1581 de 2012 y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con el Procedimiento indicado en esta Política. Si vencido el término legal respectivo, ARMETALES S.A. no hubiere eliminado los datos personales, el Titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales.

No obstante, lo anterior, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

## **V. VIGENCIA DE LA POLÍTICA.**

La presente política entra en vigencia el 1 de noviembre de 2016. ARMETALES S.A. se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento. Sin embargo, en caso de modificarse sustancialmente su contenido se le comunicará esta situación a través de los datos de contacto que nos hayan suministrado los titulares.